Um livrinho feito para a sua história

Antes de começar uma aventura, vamos combinar os detalhes? Aqui você encontra, de forma clara, como funcionam a personalização, a entrega, os pagamentos e o cuidado com as imagens da sua família.

> **O que você recebe:** um arquivo digital em PDF, preparado em tamanho A4 para imprimir em casa. A capa é personalizada e já está incluída no valor. Não há envio de livro físico.

1. Seu livro, do seu jeito

Você escolhe **15 desenhos (R$ 24,90), 20 desenhos (R$ 29,90) ou 30 desenhos (R$ 44,90)**, além da capa personalizada. Pode selecionar **de 1 a 4 temas** e incluir **até 3 crianças** no mesmo livrinho, sem acréscimo por criança ou tema. O preço total do carrinho, inclusive eventual desconto, será mostrado antes de pagar. As ilustrações são originais; não prometemos reproduzir personagens protegidos de outras obras.

2. Fotos de referência e bichinhos de estimação

Pedimos **de 2 a 4 fotos por criança**, em JPG, PNG ou WebP, com até 5 MB por imagem. Envie pelo menos **duas fotos nítidas da criança**, de preferência com ângulos diferentes. Se quiser que um bichinho de estimação apareça, **uma das fotos extras pode ser dele**. Conte no campo Observações qual é a foto do pet e como deseja incluí-lo na aventura. Envie apenas imagens que você tem direito de compartilhar.

3. Quem pode autorizar o uso de imagens?

O pedido deve ser feito por pai, mãe ou responsável legal pela criança, ou por pessoa que possua a autorização necessária de seus responsáveis. Para fotos com outras crianças ou adultos identificáveis, obtenha também a autorização correspondente. As imagens serão usadas apenas para a finalidade contratada, conforme as informações de privacidade e as autorizações apresentadas na compra.

4. Prazo de criação e entrega

O PDF será enviado ao e-mail cadastrado em até **3 dias úteis** após a **confirmação do pagamento** e o recebimento das fotos e informações necessárias. Se alguma foto estiver ilegível ou faltar algum detalhe essencial, entraremos em contato para solicitar a correção; nesse caso, o prazo será contado a partir da regularização. A família é responsável pela impressão.

5. Pagamento e confirmação

A finalização ocorrerá no ambiente do **Mercado Pago**, conforme os meios de pagamento disponibilizados por ele. O Encanto em Páginas não solicita nem armazena os dados completos do seu cartão no site. Um retorno visual do navegador, por si só, não confirma a cobrança; a produção começa apenas depois da confirmação recebida e verificada pelo sistema de pagamentos.

6. Resultado, ajustes e atendimento

As páginas são interpretações artísticas inspiradas nas fotos e preferências enviadas. As características serão consideradas e o material será revisado, mas não há promessa de semelhança fotográfica. Caso encontre um erro relevante em relação ao pedido aprovado, entre em contato para avaliarmos a correção. Mudanças de ideia depois do início da criação poderão exigir nova combinação de prazo ou escopo.

7. Cancelamentos, reembolsos e arrependimento

Você pode solicitar atendimento para cancelar o pedido ou esclarecer uma cobrança. Nas contratações pela internet, é respeitado o **direito legal de arrependimento de 7 dias** previsto no Código de Defesa do Consumidor, além dos demais direitos aplicáveis. O fato de o arquivo ser digital ou personalizado não representa, por si só, renúncia aos direitos do consumidor. Reembolsos, quando devidos, serão processados pelo meio de pagamento conforme os procedimentos aplicáveis.

8. Privacidade, ferramentas de criação e divulgação

Nomes, e-mail, preferências e fotos são utilizados para organizar, criar, revisar e entregar o livrinho e prestar atendimento. Ferramentas digitais, inclusive de ilustração assistida por IA, podem participar da produção. O acesso às imagens deve ficar limitado às pessoas e serviços necessários à encomenda, com armazenamento restrito. As fotos não devem ser conservadas além do tempo necessário para produzir e entregar o pedido e cumprir obrigações aplicáveis. As condições específicas de armazenamento, prazos de exclusão e serviços utilizados serão informadas ao responsável antes do envio das imagens. **A compra não autoriza divulgação pública**: mostrar fotos, vídeos, depoimentos ou ilustrações identificáveis no site e nas redes sociais depende de autorização separada, específica e opcional.

9. Contato e seus direitos

Dúvidas sobre o pedido, solicitações de acesso, correção ou exclusão de dados e pedidos de cancelamento poderão ser encaminhados pelo canal de atendimento **encantoempaginas.atelie@gmail.com**. É possível pedir informações sobre o uso das fotos e exercer seus direitos de privacidade por esse mesmo endereço. A identificação legal do fornecedor e os canais de atendimento estarão disponíveis no momento da contratação, conforme a legislação aplicável.

Com carinho, Encanto em Páginas. Estes termos se aplicam às encomendas concluídas pelos canais oficiais da loja. Se houver alterações relevantes, uma versão atualizada estará disponível antes de novos pedidos.